

Národní památkový ústav

ÚZEMNÍ PAMÁTKOVÁ SPRÁVA V KROMĚŘÍŽI

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU STÁTNIHO HRADU NOVÝ HRÁDEK U LUKOVA

(dále jen „památkový objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

Památkový objekt je součástí národní kulturní památky, chráněné dle zákona č. 20/87 Sb. o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 2 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Pokladna památkového objektu je v návštěvních dnech otevřena **od 10.00 do 15.00 hodin** (duben a říjen), **od 10.00 do 16.00 hodin** (květen, červen a září) a **od 10.00 do 17.00 hodin** (červenec a srpen).
2. Aktuální informace o prohlídkovém okruhu jsou uvedeny v pokladně památkového objektu a na webových stránkách: www.hrad-novyhradek.cz.
3. Prohlídkový okruh je bez průvodce.
4. Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Prohlídky s průvodcem nejsou možné ani na objednávku.

Článek 3 – VSTUPNÉ

1. **Za prohlídku do památkového objektu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanoví cenový výměr platný pro příslušný rok vydaný Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Kroměříži. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu a na jeho webových stránkách www.hrad-novyhradek.cz.**
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku).
3. **Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.**
4. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

Článek 4 – PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

1. Při prohlídce památkového objektu je třeba, aby návštěvníci věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která vyplývají z historické podstaty památkového objektu. Návštěvníci jsou povinni v nejvyšší míře dbát o svou bezpečnost, bezpečnost doprovázených dětí a případně dalších svěřených osob.
2. Z důvodů nepříznivého počasí, pronájmu památkového objektu nebo kritických technických problémů může správa památkový objekt nebo jeho část uzavřít.
3. Dětem do 15 let je povolen vstup do památkového objektu pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
4. V památkovém objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.

Článek 5 – OCHRANA A BEZPEČNOST

1. Návštěvníci jsou povinni řídit se v památkovém objektu pokyny zaměstnanců. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany památkového objektu či sbírek, bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je památkový objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných právních předpisů.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog a jiných omamných látek je přístup do památkového objektu zcela zakázán.
3. Vstup do památkového objektu není povolen návštěvníkům v nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu či obuvi.
4. V památkovém objektu je zakázáno kouření (včetně elektronických cigaret) a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků objektu.
5. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do památkového objektu veškeré chladné, stříelné či palné zbraně, výbušniny a chemikálie včetně jejich replik.
6. Návštěvník, který se nachází v době zjištění ztráty v památkovém objektu, vstupem na prohlídku bere na vědomí, že může být podroben veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením a požádán na vyčkání příjezdu Policie ČR za účelem vyšetření zjištěného poškození nebo ztráty.
7. Nad areálem ve správě NPÚ je provoz dronů (mimo složky IZS) zakázán. Případné výjimky povoluje správa hradu: novyhradek@npu.cz
8. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat památkový objekt. Zejména je zakázáno:
9. dotýkat se zdí, psát, malovat a rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
10. během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se od průvodce a prováděné skupiny;
11. rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu památkového objektu; nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
12. propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid a pořádek;
13. dotýkat se či manipulovat s informačním systémem památkového objektu.
14. Pohyb zvířat v památkovém objektu: Je povolen pouze na prohlídkách bez průvodce a za těchto podmínek:

- i. Zvíře musí být na vodítku.
 - ii. Majitel zvířete, resp. osoba, která zvíře vede, je za chování zvířete zodpovědná, a to včetně zvířetem způsobených škod na majetku, se kterým hospodář Národní památkový ústav.
 - iii. Osoba zodpovědná za zvíře musí zajistit úklid jeho exkrementů.
 - iv. Vstup zvířete není zpoplatněn.
15. V památkovém objektu je fotografování povoleno, ale není tak možné činit s použitím stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky. Fotografovat průvodce bez jeho vysloveného souhlasu není povoleno. Veškeré fotografie, videa či jinou dokumentaci pořízenou v památkovém objektu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Kroměříži. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje tato územní správa výjimku na základě písemné žádosti.

Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

1. Památkový objekt je součástí Národního parku Podýjí, z čehož vyplývají pravidla s ohledem na ochranu přírody.
2. Při prohlídce památkového objektu nebo v případě, že je v památkovém objektu pořádána kulturní nebo jiná veřejnosti přístupná akce, bere návštěvník účasti na této akci/prohlídce na vědomí a je srozuměn s tím, že v jejím průběhu může být pořizována její fotodokumentace/videodokumentace. Tato dokumentace bude využita výhradně k naplnění oprávněných zájmů Národního památkového ústavu (též jen „NPÚ“) pro účely propagace akce, informování o akci apod. na webu, sociálních sítích, tiskovinách apod. Fotodokumentace/videodokumentace bude pořizována zejména tak, aby zachycovala průběh akce jako celku, nikoliv konkrétní jednotlivce. Pokud má návštěvník vůči tomuto jakémoliv výhrady, může se obrátit na pořadatele akce. NPÚ získané osobní údaje vždy chrání před zneužitím a zpracovává je v souladu s aktuální legislativou. Informace o ochraně osobních údajů včetně poučení o právech návštěvníka je na webových stránkách NPÚ www.npu.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Článek 7 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání či připomínky mohou návštěvníci zaslat písemně na e-mail novyhradek@npu.cz. Vyjádřit svojí pochvalu, připomínku či vznést dotaz mohou návštěvníci ústně, písemně či telefonicky na územní památkové správě NPÚ v Kroměříži.
2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v památkovém objektu odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu, resp. správě památkového objektu podle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
3. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
4. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2026; současně se ruší dosavadní návštěvní řád.